

Actief After Sales

pro-actief plannen van (winter)bandenwissels

Zorgen bandenwissels bij u ook voor een grillig werkaanbod en onnodige druk op de organisatie?

Menig dealer heeft rondom (winter)bandenwissels te maken met hectiek in de planning, het magazijn en de werkplaats. Dit wordt veroorzaakt doordat klanten vaak (op het laatste moment) zelf het initiatief nemen om de afspraak voor de bandenwissel in te plannen en dan allemaal op hetzelfde moment terecht willen kunnen.

Dit brengt onnodig veel druk op de organisatie met zich mee. Daarnaast wordt het werkaanbod voor de werkplaats grillig. Rondom bandenwissels loopt de werkplaats over en in de periode vóórafgaand en ná de bandenwissels is er vaak te weinig werk. Ook kan het voorkomen dat banden onnodig lang in uw opslag liggen zonder dat er voor betaald wordt.

Bandenwissels pro-actief inplannen zorgt voor een evenwichtig werkaanbod!

Voor zowel klant / berijder als dealer is het beter om de bandenwissels over een langere periode uit te voeren. Het werkaanbod wordt beter verspreid en voor klanten wordt het mogelijk om de bandenwissel te combineren met andere werkzaamheden (one-stop-shopping). Om dit te realiseren, zal een dealer de planning van de bandenwissels naar zich toe moeten trekken!

Het plannen van de bandenwissels uitbesteden of toch intern oplossen?
Dankzij CARMEN hoeft u deze keuze niet te maken!

CARMEN beschikt over een online applicatie, die efficiënte telefonische klantopvolging mogelijk maakt. Hierdoor bent u nóg beter in staat om met eigen mensen invulling te geven aan het pro-actief inplannen van bandenwissels. Data uitwisseling met de bron, op basis waarvan de opvolging plaatsvindt (Dealer Banden Beheer en / of uw DMS), kan volledig geautomatiseerd worden.

CARMEN zorgt ervoor dat de continuïteit in de afsprakenplanning te allen tijde 100% gewaarborgd is. Mochten uw medewerkers onverhoopt niet in de gelegenheid zijn om de planning te verzorgen, bijvoorbeeld ten tijde van piekperiodes of onderbezetting, dan neemt CARMEN dat als professioneel 'vangnet' moeiteloos over.

Wilt u meer informatie? Neem contact met ons op; we komen graag vrijblijvend bij u langs om de mogelijkheden te bespreken.